

# Il primo Bilancio di Sostenibilità di Garda Uno

Il cammino fra stakeholders e dati



Segreteria e Comunicazione - dott.ssa Stefania Bellini

# Relazione VS bilancio



# Linee guida



Contenuti redatti secondo il GRI  
(Global Reporting Initiative)



SDGs dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite



Analisi di materialità



## **Cos'è l'analisi di materialità?**

**Definisce i temi di interesse verso i quali  
Garda Uno deve muoversi secondo gli  
stakeholder.**

# Analisi di materialità



## Mappatura degli stakeholder

- n. 2 categorie interne (governance, dipendenti)
- n. 11 categorie esterne



## Le domande giuste

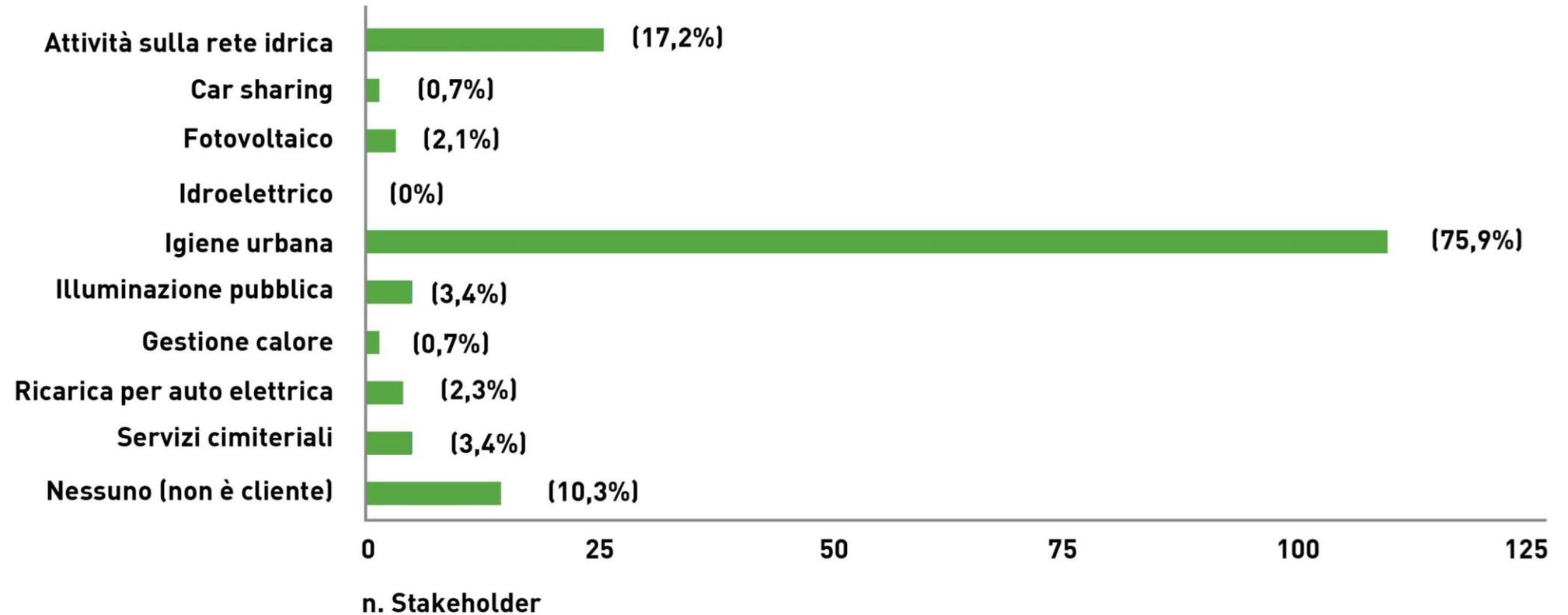
- Servizi conosciuti
- SDGs più pertinenti
- Tematiche più rilevanti



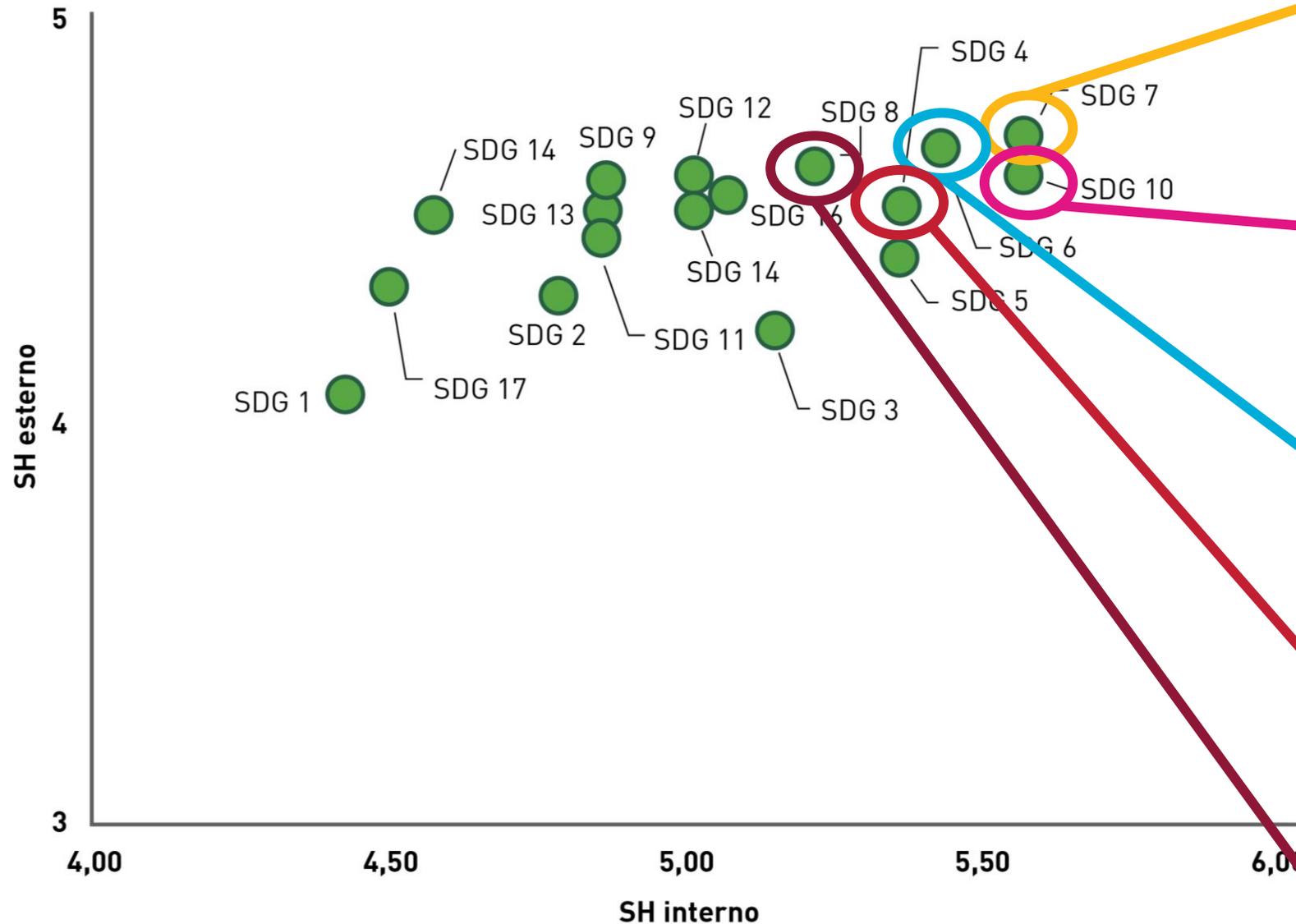
## La raccolta

- Focus group
- Questionario anonimo

# Risultati: per quali servizi siamo conosciuti?



# Risultati SDG's



1°



Incentivare misure di risparmio ed efficientamento energetico

2°



contrastare qualsiasi forma di discriminazione al lavoro

3°



Incoraggiare un utilizzo responsabile della risorsa idrica

4°



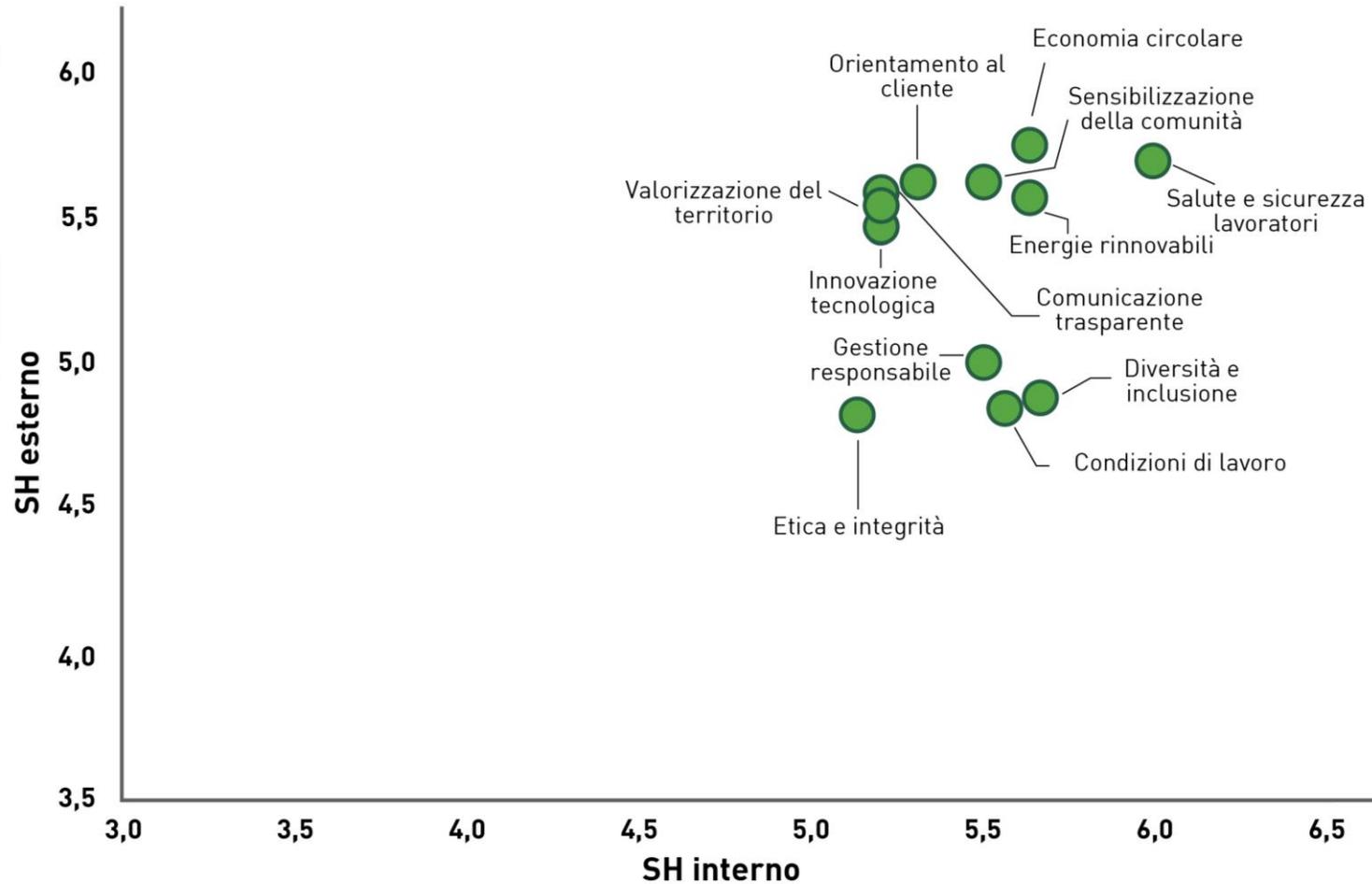
Contribuire alla formazione di nuove generazioni

5°



Contribuire alla creazione di posti di lavoro dignitosi

# La strada da prendere



## Dove collocare gli obiettivi:

**1** Salute e sicurezza dei lavoratori



**2** Economia circolare



**3** Energie rinnovabili



# Governance

37

Soci



64

Comuni  
non Soci

Rinnovato  
Cda



0

Segnalazioni  
wistleblowing



0

Segnalazioni  
231



0

Segnalazioni  
anticorruzione



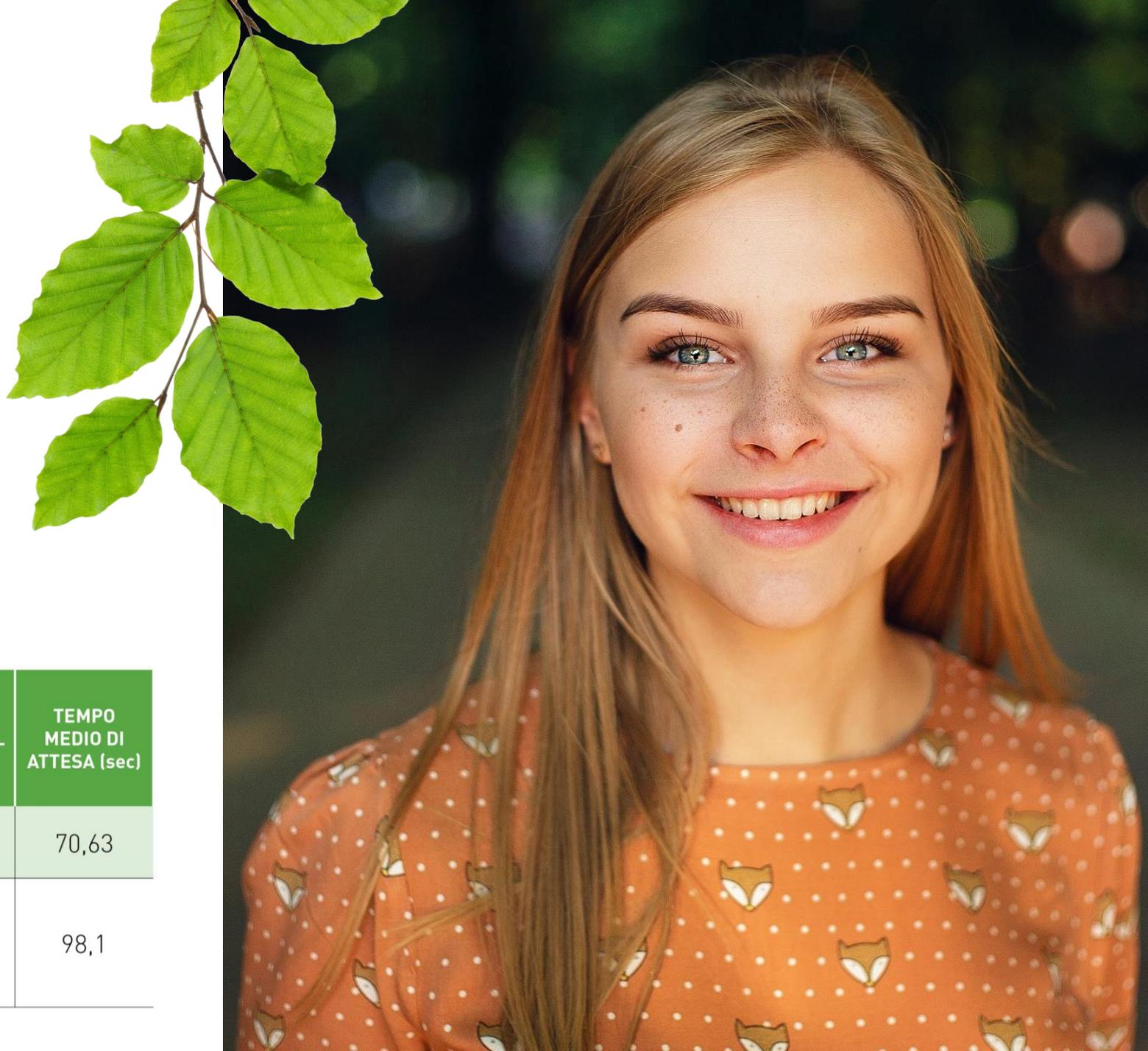
# Clienti



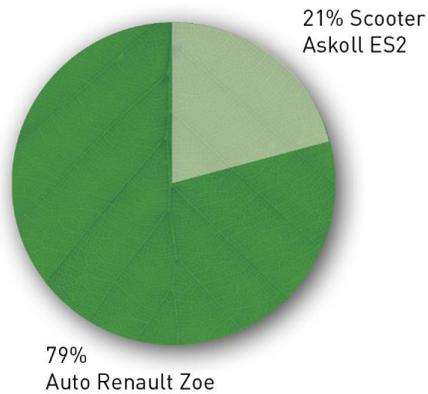
98,3% dei ticket è chiuso entro 30 gg lavorativi



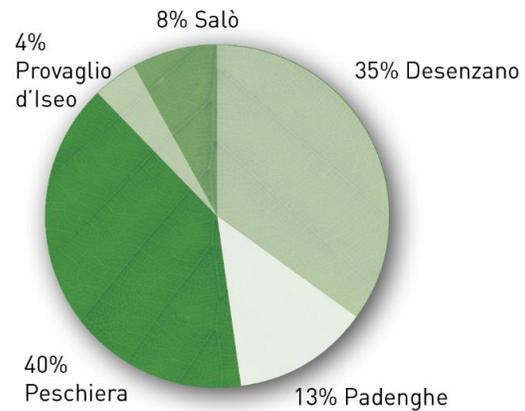
	CHIAMATE TOTALI ANNO 2022	CHIAMATE SERVITE ANNO 2022	% SERVITE SUL TOTALE	TEMPO MEDIO DI ATTESA (sec)
IGIENE URBANA	10.788	10.468	97%	70,63
MOBILITY, ILLUMINAZIONE PUBBLICA, FOTOVOLTAICO, CIMITERIALI	6.037	5.621	93%	98,1



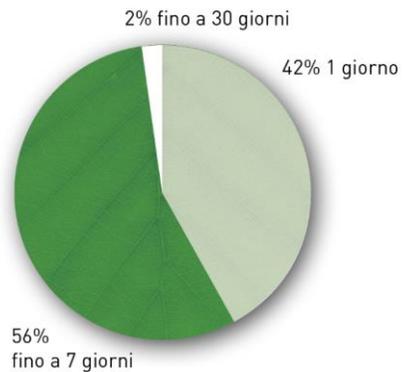
## Veicoli noleggiati



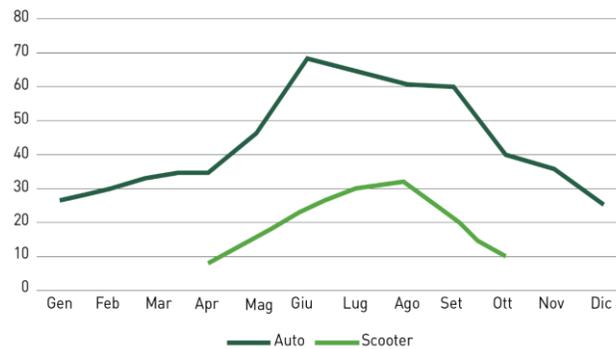
## Stazioni di partenza noleggi



## Durata noleggi auto



## Noleggi mensili 2022



Nel 2022, + 1.000 iscritti



Preferenza per le auto



75% noleggi a Desenzano e Peschiera

# Impatto economico



# Impatto economico

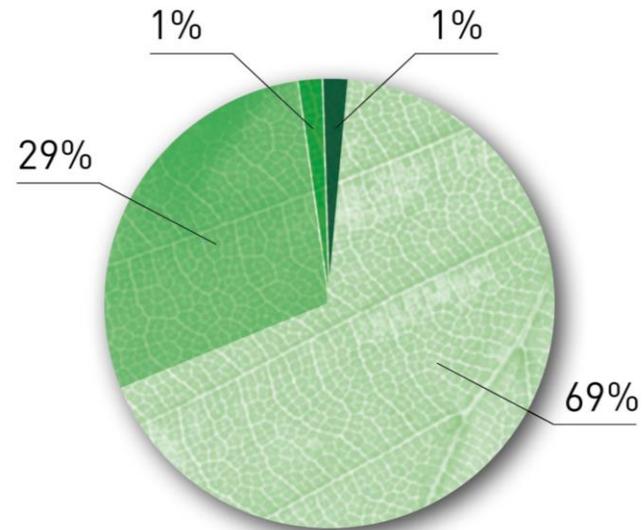
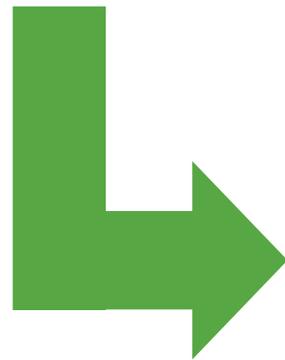
40.322.063 €

Valore economico generato

32.675.549 €

Valore economico distribuito o Valore Aggiunto

+ 14% rispetto al 2021



- Remunerazione dei Fornitori
- Remunerazione del Personale
- Remunerazione dei Finanziatori
- Remunerazione della Pubblica Amministrazione

# Investimenti

3.269.733 €



ricaduta positiva sulla  
comunità e sulle economie  
locali



# Fornitori



**78%**

Il 78% dei fornitori  
attivi sono Lombardi  
(261 su 386)



**4.667**

N. Totale di ordini  
per 23.866.415 euro



**81%**

Delle forniture sono  
destinate a servizi



Impatto ambientale

# Emissioni di Garda Uno

Emissioni (t CO <sub>2</sub> eq)	2021	2022
Caldaie sedi (dirette)	418	521
Veicoli aziendali (dirette)	1.417	1.546
Energia acquistata da rete (indiretta)	205	200
<b>Totale</b>	<b>2.040</b>	<b>2.267</b>

**myclimate**  
shape our future

**1 Tonne CO<sub>2</sub>**

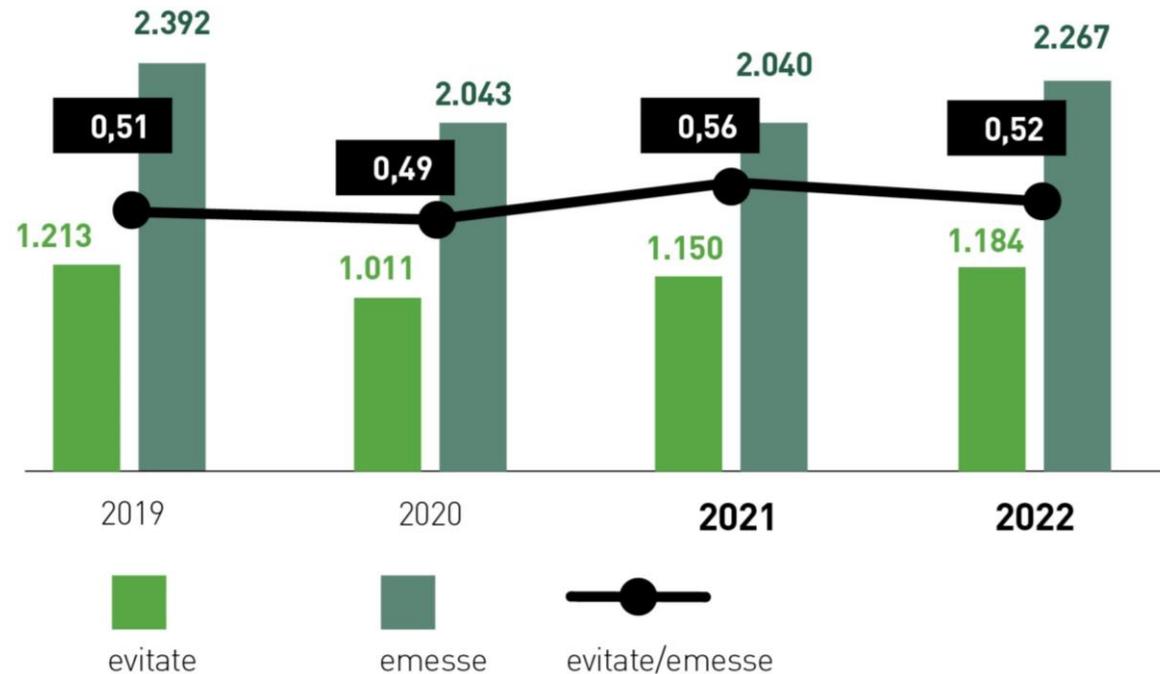
Dein jährliches CO<sub>2</sub>-Budget  
um den Klimawandel aufzuhalten.

Wo stehst Du heute?

[myclimate.org/heute](http://myclimate.org/heute)

# Gas climalteranti: emesse vs. evitate

Ton CO<sub>2</sub> emesse-evitate



- 🌿 Riduzione dei consumi
- 🌿 Autoproduzione energia elettrica
- 🌿 Mezzi sempre meno inquinanti (ad oggi 81%)

# Consumi e produzione energetica



	2021	2022
Energia elettrica acquistata – non verde (kWh)	786.644	767.372
Energia elettrica acquistata – verde (kWh)	2.770.690	2.966.197
Energia elettrica in autoconsumo (kWh)	793.784	793.397
Energia elettrica prodotta da elettrico (kWh)	493.680	439.919
Energia elettrica prodotta da fotovoltaico (kWh)	1.078.704	1.088.670
Energia elettrica immessa in rete(kWh)	778.600	735.192

83%

4.526.966  
Energia consumata

1.528.589  
Energia prodotta

www.gardauno.it



# GardaUno

ambiente, energia e servizi

## Igiene urbana



75,6%

Raccolta differenziata del territorio



88,4%

Raccolta differenziata a Prevalle



75,6%

Raccolta differenziata a Dello (58%)



101.006 ton

Rifiuti/anno Raccolti sul territorio



0 ton

Rifiuti conferiti in discarica

# Isole del riuso

2

Economia circolare



<b>ISOLE DEL RIUSO GARDA UNO</b>	<b>Peso Lordo Kg</b>	<b>Peso ma- teriale recupe- rato Kg</b>	<b>Scarto Kg</b>	<b>Scarto %</b>	<b>Mobili recupe- rati</b>	<b>Mobili di scarto</b>	<b>Oggetti recupe- rati</b>	<b>Oggetti scartati</b>
DESENZANO GIOTTO	4.429	3.828	401	9%	33	1	2.654	629
DESENZANO MONTECORNO	1.629	1.298	331	20%	16	-	1.532	464
DESENZANO CREMASCHINA	416	376	40	10%	2	-	76	16
<b>TOTALE DESENZANO</b>	<b>6.474</b>	<b>5.502</b>	<b>772</b>	<b>12%</b>	<b>51</b>	<b>1</b>	<b>4.262</b>	<b>1.109</b>
<b>CALCINATO</b>	<b>1.575</b>	<b>1.365</b>	<b>210</b>	<b>13%</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>923</b>	<b>447</b>
<b>MANERBIO</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>PREVALLE</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>8.049</b>	<b>6.867</b>	<b>982</b>	<b>12%</b>	<b>65</b>	<b>1</b>	<b>5.185</b>	<b>1.556</b>

**28 ton  
di materiale:**

25.400 oggetti  
280 mobili





Impatto sociale



# Impatto sociale



192 dipendenti



175 uomini



31 donne (15%)

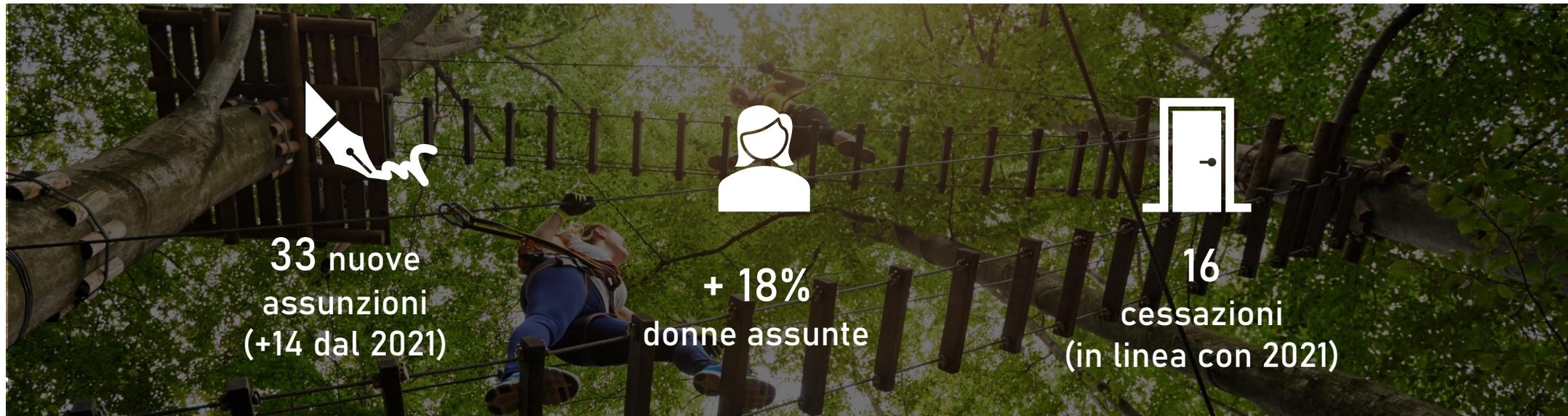


96%

Appartenenti alla comunità locale

97%

Contratti a tempo indeterminato



33 nuove  
assunzioni  
(+14 dal 2021)



+ 18%  
donne assunte



16  
cessazioni  
(in linea con 2021)

# Formazione

Oltre 1.000  
ore di formazione  
(obbligatoria + non)

5,62  
formazione media  
(ore/dipendente)



# Educazione ambientale

179 ore  
di formazione



89 classi  
coinvolte



19 istituti  
scolastici  
di cui  
4 infanzia  
7 primaria  
2 medie  
6 superiori



2.000 alunni  
attivi sul progetto  
«Comincio da me»

Ora dove andiamo?





# Lavoro per la sostenibilità



Definizione di una strategia



Linee di indirizzo che convergono con tematiche materiali



Obiettivi di breve, medio e lungo periodo



Coinvolgimento costante



Azioni trasversali alle funzioni aziendali



KPI per misurazione dei risultati



# Grazie per l'attenzione

## CONTATTI

dott.ssa Stefania Bellini  
Segreteria Generale e Comunicazione  
tel. 0309995409  
[stefania.bellini@gardauno.it](mailto:stefania.bellini@gardauno.it)